



وزارة الصحة
سياسات واجراءات

MOH POL D IAC 04	رمز السياسة	اسم السياسة : الافصاح وتضارب المصالح وعدم قبول الهدايا
	الطبعة : الاولى	عدد الصفحات : 8

الوحدة التنظيمية: جميع العاملين في وزارة الصحة	الجهة المعنية بتنفيذ السياسة : جميع العاملين في وزارة الصحة	
التاريخ الإعداد: ٢٠٢٤/٠٩/٢٤	التوقيع:	الإعداد: أرب إبراهيم ياسين
التاريخ التدقيق: ٢٠٢٤/١٣/٢٤	التوقيع:	التدقيق والمراجعة من قبل اللجنة المعدة: رانيا هشمت ديه أبو سحود
التاريخ تدقيق ضبط الجودة: ٢٠٢٤/١٣/٢٤	التوقيع:	التدقيق من ناحية ضبط الجودة : مديرية التطوير المؤسسي وضبط الجودة
التاريخ الاعتماد: ٢٠٢٤/٠٩/٢٩	التوقيع:	الاعتماد : الأمين العام للشؤون الإدارية والفنية

وزارة الصحة
مديرية التطوير المؤسسي وضبط الجودة
السياسات وإجراءات
Policies & Procedures

٢٠٢٤ كازن الأول

ختم الاعتماد

معتمدة
Approved

تم مراجعة السياسة كل سنتين على الأقل من تاريخ اعتماد آخر طبعة :

مبررات مراجعة السياسة	تاريخ الاعتماد	رقم الطبعة

ختم النسخة الأصلية

MASTER COPY



وزارة الصحة
سياسات واجراءات

MOH	POL	D	IAC	04	رمز السياسة	اسم السياسة : الإفصاح وتضارب المصالح وعدم قبول الهدايا
					الطبعة : الاولى	عدد الصفحات : 8

موضوع السياسة: الإفصاح وتضارب المصالح وعدم القبول الهدايا.

الفئات المستهدفة: جميع الموظفين والعاملين في وزارة الصحة بصرف النظر عن مناصبهم في الوزارة وبدون استثناء.

الهدف من السياسة/ المنهجية: تحديد مرجعية موحدة للإجراءات المتعلقة بتضارب المصالح، بالإضافة إلى تجنب أي تعارض محتمل في المصالح الشخصية مع مصالح الوزارة من خلال:

1. الحفاظ على النزاهة والشفافية: ضمان اتخاذ قرارات مهنية مبنية على مصلحة الوزارة دون أي تأثيرات شخصية.

2. تعزيز الثقة: بناء علاقة ثقة بين الموظفين وأصحاب المصلحة والجمهور (متلقى الخدمة).

3. حماية الوزارة: الحد من المخاطر القانونية والمالية التي قد تترتب عن تضارب المصالح.

التعريفات:

1. المصالح: أي التزام أو علاقة أو مشاركة مالية قد تؤثر على حكم الشخص أثناء القيام بوظيفته.

2. الإفصاح: عملية الكشف عن المعلومات بطريقة واضحة وشفافة، سواء في المجالات المالية أو القانونية أو الإعلامية أو الشخصية. ويهدف الإفصاح إلى تزويد الأطراف المعنية بالمعلومات اللازمة لاتخاذ قرارات مستنيرة. يتوجب على الموظفين تقديم إفصاح دوري ومحدث عن أي مصالح شخصية قد تؤثر على نزاهة قراراتهم المهنية، وذلك وفق النماذج المعتمدة من الوزارة.

3. تضارب المصالح: الوضع أو الموقف الذي تتأثر فيه موضوعية واستقلالية قرار الموظف بمصالحة شخصية مادية أو معنوية تهمه شخصياً أو أحد أقاربه أو أصدقائه المقربين، أو عندما يتأثر أداؤه للوظيفة العامة لاعتبارات شخصية سواء مباشرة أو غير مباشرة، أو بمعرفته بالمعلومات التي تتعلق بالقرار.

MASTER COPY



وزارة الصحة
سياسات واجراءات

MOH	POL	D	IAC	04	رمز السياسة	اسم السياسة : الأفصاح وتضارب المصالح وعدم قبول الهدايا
					الطبعة : الاولى	عدد الصفحات : 8

4. التضارب المباشر: كل حالة يتربّب عليها ضرر مباشر أو محقق للجهة التي يعمل لديها الموظف.

5. التضارب غير المباشر: كل حالة يتحمل فيها وقوع ضرر للمصلحة العامة أو الوظيفة العامة للجهة التي يعمل لديها الموظف.

6. نموذج إقرار تضارب المصالح: نموذج الإقرار بعدم تضارب المصالح المعد من قبل الوزارة.

7. المنفعة: الفائدة المتحققة للموظف أو الأشخاص ذوي الصلة به، أيًّا كانت صورتها، سواء كانت بصفة مباشرة أم غير مباشرة.

8. الشخص المرتبط به: يشمل أحد الوالدين أو الأخ أو الأخت أو الزوج أو الجد أو الحفيد للفرد أو ابن الزوج / الزوجة، أو أي شخص يكون الفرد في شراكة معه، أو أي شخص يعمل من قبله بموجب عقد خدمة، أو شخص اعتباري إذا كان الفرد يتحكم فيه، أو إذا كان الفرد وأي من الأشخاص المذكورين المرتبطون معاً يتحكمون فيه.

9. العاملون: أي موظف أو متعاون أو متطلع أو فرد يعمل في الوزارة، سواء في مركز الوزارة أو المديريات أو الوحدات التنظيمية الخارجية التابعة للوزارة.

10. المخالفات: أي مخالفة للقوانين والتعليمات واللوائح والأنظمة ومدونة السلوك الوظيفي المعمول بها في الوزارة، أو أي إساءة لاستخدام الموارد والأصول مما يؤثر سلباً على أهدافها ورسالتها، أو يتسبب في هدر هذه الموارد.

11. المخالفات المالية: أي سلوك مالي غير قانوني ينطوي على إساءة استخدام الأموال.

12. الفساد: سوء استخدام السلطة أو المنصب لتحقيق مصلحة خاصة أو منفعة شخصية، مع الأخذ بعين الاعتبار أن الفساد قد يكون مالياً أو إدارياً أو سياسياً.

MASTER COPY



وزارة الصحة
سياسات واجراءات

MOH	POL	D	IAC	04	رمز السياسة	اسم السياسة : الأفصاح وتضارب المصالح وعدم قبول الهدايا
					الطبعة : الاولى	عدد الصفحات : 8

13. الأطراف ذو العلاقة: الشخص ذو العلاقة بالمنظمة أو بالإدارة العليا للمنظمة، أو كان من أقارب أي من السابقين حتى الدرجة الثانية، وكل شخص اعتباري مسيطر عليه من الإدارة العليا وأقربائهم حتى الدرجة الثانية، أو الأشخاص المشاركين في مشروع أو أي شراكة من أي نوع مع المنظمة.

14. تضارب الولاء: نوع من أنواع تضارب المصالح، وهو ولاء عضو أو موظف تجاه شخص آخر أو منظمة أخرى قد يمنعه من اتخاذ قرار لصالح المنظمة غير الهدافة للربح.

15. عدم قبول الهدايا: يمنع على الموظفين قبول الهدايا أو المزايا أو العروض التي قد تؤثر على حيادية قراراتهم أو تثير شبهة تضارب المصالح، سواء كانت مقدمة من أفراد أو مؤسسات لها تعاملات مباشرة أو غير مباشرة مع الوزارة. يستثنى من ذلك الهدايا الرمزية التي لا تتجاوز قيمتها الحد المسموح به وفقاً للوائح الوزارة، ويجب في جميع الأحوال الإفصاح عن أي هدية يتم تلقيها وفق الإجراءات المعتمدة.

أمثلة على تضارب المصالح:

1. المصالح الشخصية: استغلال أو توظيف المعلومات التي يحصل عليها الموظف أثناء تأديته لمهامه الرسمية وبعد الانتهاء من العمل في الدائرة، كوسيلة لتحقيق منافع شخصية لنفسه أو لغيره بشكل مباشر أو غير مباشر، أو الإساءة إلى الغير باستخدام سلطاته الوظيفية، وعدم القيام بإفشاء معلومات لإعطاء امتياز غير عادل أو بدون وجه حق لأطراف أخرى.

2. العلاقات العائلية أو الاجتماعية: استغلال الوظيفة بصورة مباشرة أو غير مباشرة للحصول على مكاسب مالية أو أي شيء ذو قيمة لمصلحتي أو مصلحة عائلتي.

3. إقامة علاقات وثيقة مع أفراد أو مؤسسات تعتمد مصالحها بشكل أساسي على قرارات الموظف أو قرارات دائنته.

MASTER COPY



وزارة الصحة
سياسات واجراءات

MOH	POL	D	IAC	04	رمز السياسة	اسم السياسة : الافصاح وتضارب المصالح وعدم قبول الهدايا
					الطبعة : الاولى	عدد الصفحات : 8

4. المنافسة: مشاركة الموظف في أعمال مناسبة للوزارة أثناء فترة عمله.
5. الهدايا أو المكافآت: قبول هدايا أو مكافآت من جهات قد تؤثر على حيادية القرارات.

المسؤوليات والأدوار:

1. مدير مديرية الرقابة والتدقيق الداخلي: مسؤول عن الإشراف والرقابة لضمان الامتثال للسياسة من خلال مراقبة التنفيذ والإبلاغ عن أي حالات تضارب واتخاذ القرار المناسب.
2. الموظفون والعاملون في وحدات الرقابة الداخلية: مسؤولون عن الإبلاغ عن أي تضارب محتمل في المصالح فور حدوثه أو التعرف عليه، والالتزام بالتوجيهات والإجراءات المنصوص عليها في السياسة، والتصرف بوضوح في جميع المعاملات لتجنب الشبهات.

إجراءات التعامل مع تضارب المصالح

1. التوقيع على إقرار الإفصاح وتضارب المصالح وعدم قبول الهدايا للموظفين عند مباشرة العمل مثل مديرية الرقابة والتدقيق الداخلي.
2. الامتناع عن الأنشطة المتعارضة مع الوظيفة
- 2.1 يحظر على الموظف القيام بأي نشاط قد يؤدي إلى تضارب حقيقي أو ظاهري أو محتمل بين مصالحه الشخصية ومسؤولياته الوظيفية.
- 2.2 الامتناع عن أي تصرف قد يؤثر على الموضوعية والحياد أو يؤدي إلى معاملة تفضيلية أو يضر بسمعة الدائرة.
3. الإفصاح عن تضارب المصالح حيث يجب على الموظف إبلاغ رئيسه المباشر خطياً وفوراً عند:
- 3.1 وجود تضارب مصالح في تعاملاته أو تعاملات أقاربه مع الحكومة.
- 3.2 تعرضه لضغوط تؤثر على نزاهته وحياديته في أداء مهامه.
- 3.3 نشوء تعارض بين مصالحته الشخصية والمصلحة العامة.

MASTER COPY



وزارة الصحة
سياسات واجراءات

MOH	POL	D	IAC	04	رمز السياسة	اسم السياسة : الافصاح وتضارب المصالح وعدم قبول الهدايا
					الطبعة : الاولى	عدد الصفحات : 8

4. يتولى الرئيس المباشر اتخاذ الإجراءات اللازمة لمعالجة التضارب، مع مراعاة تحقيق المصلحة العامة.

5. يحظر على الموظف استخدام وظيفته بشكل مباشر أو غير مباشر لتحقيق مكاسب مالية أو منافع شخصية له أو لأفراد عائلته.

6. ضمان سرية المعلومات

6.1 يمتنع الموظف عن استغلال أو تسريب أو توظيف المعلومات التي يحصل عليها خلال عمله أو بعد تركه الوظيفة لتحقيق منافع شخصية أو للإضرار بالغير.

6.2 يحظر استخدام المعلومات لمنح امتيازات غير عادلة لأي جهة أو شخص.

7. ضوابط المشاركة في الأنشطة الخارجية

7.1 يمنع جمع التبرعات أو الجوائز أو المساهمات العينية لصالح مؤسسات خيرية دون الحصول على الموافقات والتفاوض القانونية.

7.2 يجوز للرئيس المباشر الطلب من الموظف تقلص أو إنهاء النشاط إذا تبين أنه يؤدي إلى تضارب في المصالح.

8. يتعين على الموظف تقادم إقامة علاقات وثيقة مع أفراد أو مؤسسات تعتمد مصالحهم على قراراته أو قرارات دائرته.

9. قيود ما بعد ترك الوظيفة

9.1 يحظر على الموظف، خلال سنة من تاريخ تركه العمل، قبول وظيفة في أي مؤسسة كان لها تعاملات رسمية مع الدائرة التي عمل بها، إلا بموافقة خطية من الوزير.

9.2 يمنع تقديم استشارات أو خدمات استناداً إلى معلومات غير متاحة لل العامة حول برامج وسياسات الدائرة السابقة.

9.3 يلتزم الرئيس المباشر بإبلاغ الموظف المغادر بهذه الالتزامات.

10. يتم مراجعة سياسة تضارب المصالح دوريًا لتحديثها وفق المستجدات القانونية والتنظيمية.



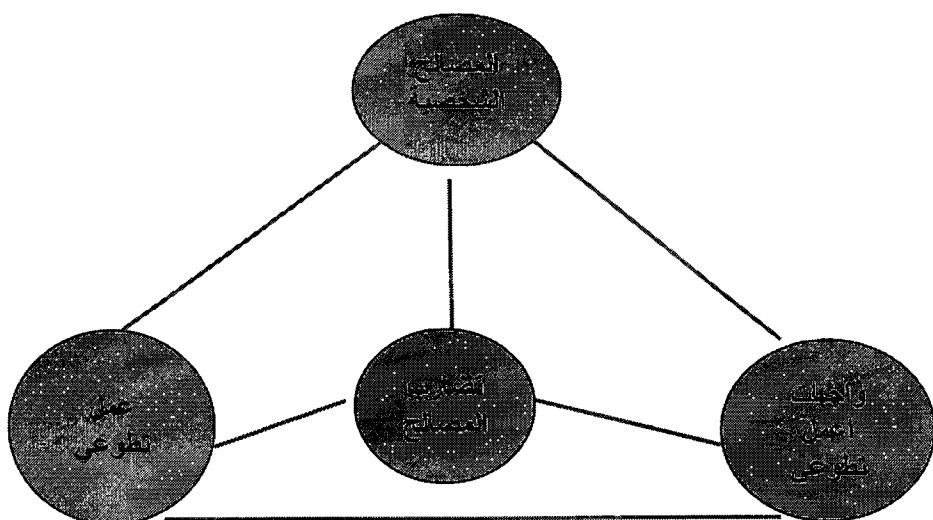
وزارة الصحة
سياسات واجراءات

MOH	POL	D	IAC	04	رمز السياسة	اسم السياسة : الإفصاح وتضارب المصالح وعدم قبول الهدايا
					الطبعة : الاولى	عدد الصفحات : 8

. 11. يتم توفير قنوات آمنة وسرية للإبلاغ عن حالات تضارب المصالح، مع ضمان حماية المبلغين والحفاظ على سرية المعلومات.

النماذج / المرفقات:

نموذج إقرار الإفصاح وتضارب المصالح وعدم قبول الهدايا



الشكل (١) : "العلاقة بين المصالح الشخصية وتضارب المصالح"

يوضح الشكل (١) التفاعلات بين المصالح الشخصية والالتزامات الوظيفية، والتي قد تؤدي إلى تضارب المصالح إذا لم يتم تنظيمها بشكل صحيح.

- المصالح الشخصية: تشمل أي فوائد أو منافع يمكن أن يحصل عليها الموظف من مصادر خارج عمله الرسمي، مثل الأعمال التجارية أو الوظائف الإضافية.
- واجبات العمل التطوعي : أي مشاركة في أنشطة تطوعية قد تتدخل مع مهام الوظيفة الرسمية أو تؤثر على اتخاذ القرار بحيادية.

MASTER COPY



وزارة الصحة
سياسات واجراءات

MOH	POL	D	IAC	04	رمز السياسة	اسم السياسة : الإفصاح وتضارب المصالح وعدم قبول الهدايا
					الطبعة : الاولى	عدد الصفحات : 8

3. العمل التطوعي: إذا كان الموظف يعمل في جهات تطوعية قد يكون لها ارتباطات بالمؤسسة التي يعمل بها، فقد يؤدي ذلك إلى تضارب في المصالح.
4. تضارب المصالح : يحدث عندما تتدخل المصالح الشخصية مع الالتزامات الوظيفية، مما قد يؤثر على القرارات المهنية أو يعرض النزاهة للخطر.

مؤشرات الأداء:

1. عدد حالات الإفصاح عن تضارب المصالح المسجلة سنويًا مقارنة بعدد الموظفين.
2. نسبة الامتثال بتوقيع الموظفين على نماذج إقرار تضارب المصالح عند التعيين أو الترقية.
3. عدد حالات الإبلاغ عن تضارب المصالح من خلال القنوات السرية مقارنة بالحالات المكتشفة من قبل المديرية.

المراجع:

1. نظام إدارة الموارد البشرية في القطاع العام رقم (٣٣) لسنة ٢٠٢٤.
2. نظام الخدمة المدنية رقم (٩) لسنة ٢٠٢٠ وتعديلاته حتى تاريخ ٢٠٢٤/٠٧/٠١.
3. مدونة قواعد السلوك الوظيفي وأخلاقيات الوظيفة العامة

MASTER COPY |

نموذج إقرار تضارب المصالح وتضارب المصالح وعدم قبول الهدايا

أقر وأتعهد أنا (الاسم الرباعي) (مركز العمل) الرقم
 الوظيفي (المسمى الوظيفي)
 بما يلي:

1. الامتناع عن القيام بأي نشاط من شأنه أن يؤدي إلى نشوء تضارب حقيقي أو ظاهري أو محتمل بين مصالحي الشخصية من جهة وبين مسؤولياتي ومهامي الوظيفية من جهة أخرى.
2. الامتناع عن القيام بأي نشاط لا يتاسب مع أدائي الموضوعي والمتجرد لمهامي، أو يمكن أن يؤدي إلى معاملة تفضيلية لأنشخاص طبيعيين أو اعتباريين في تعاملاتهم مع الحكومة، أو يسيء لسمعة دائري أو يعرض علاقتها مع الجمهور للخطر.
3. إعلام رئيسي المباشر خطياً وبشكل فوري في حال تضارب مصالحي مع أي شخص في تعاملاته مع الحكومة، أو إذا نشأ التضارب بين المصلحة الشخصية والمصلحة العامة، أو تعرضي إلى ضغوط تعارض مع مهامي الرسمية، أو تثير شكوكاً حول الموضوعية التي يجب أن أتعامل بها، مع إيضاح طبيعة العلاقة وكيفية التضارب، وعلى الرئيس المباشر اتخاذ الإجراءات اللازمة لذلك، وفي جميع الأحوال يجب مراعاة المصلحة العامة عند معالجة هذا التعارض.
4. عدم استخدام وظيفتي بصورة مباشرة أو غير مباشرة للحصول على مكافآت مالية أو أي شيء ذي قيمة لمصلحتي الخاصة أو لمصلحة عائلتي.
5. عدم استغلال أو توظيف المعلومات التي أحصل عليها أثناء تأديتي لمهامي الرسمية وبعد انتهاء عملي في الدائرة، كوسيلة لتحقيق منافع شخصية لنفسي أو لغيري بشكل مباشر أو غير مباشر، أو للإساءة إلى الغير، وعدم القيام بإنشاء معلومات لإعطاء امتياز غير عادل أو غير معقول لأطراف أخرى.
6. يجب الحصول على الموافقات والتفاوض اللازمة وفقاً للقوانين والأنظمة النافذة ذات العلاقة، في حالة رغبتي في الاشتراك في عملية جمع التبرعات أو الجوائز أو المساهمات العينية لمؤسسات خيرية، ويجوز لرئيسي المباشر الطلب مني تنفيذ الأنشطة أو تعديلها أو إنهائها عندما يرى أنه سيترتب عليها نشوء تضارب حقيقي أو ظاهري أو محتمل في المصالح.
7. تفادي إقامة علاقات وثيقة مع أفراد أو مؤسسات تعتمد مصالحها بشكل أساسي على قراراتي أو قرارات دائري.
8. عدم قبول وظيفة، خلال سنة من تاريخ تركي للعمل، في أية مؤسسة كان لها تعاملات رسمية هامة مع الدائرة التي عملت بها إلا بمحض موافقة خطية من الوزير، كما لا يسمح لي بعد ترك الوظيفة تقديم نصائح لعملاء هذه المؤسسات اعتماداً على معلومات غير متاحة للعامة فيما يتعلق ببرامج وسياسات الدائرة التي كنت أعمل لديها.
9. على الرئيس المباشر إعلام الموظف الذي ينوي ترك العمل بالالتزامات الواردة في هذه المادة.
10. الإفصاح بشكل خطى عن أي هدايا أو مكافآت أو مزايا قد يتم تقديمها لي أو لعائلتي، والامتناع عن قبولها إن كانت تؤثر على نزاهة عملي أو تثير شكوكاً حول استقلالية قراراتي، باستثناء الهدايا الترويجية الرمزية وفقاً لأنظمة والتعليمات النافذة.
11. الإبلاغ عن أي موقف قد يشكل تضارب مصالح بشكل مباشر أو غير مباشر، بما في ذلك العلاقات الأسرية أو المالية أو المهنية التي قد تؤثر على أداء واجباتي الوظيفية.

توقيع الموظف التاريخ.....

اسم الرئيس المباشر التوقيع التاريخ :التاريخ

MASTER COPY